

**OGÓLNE WARUNKI DOSTARCZANIA USŁUG (LAN) Zwane także Regulaminem**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

- Telekomunikacja Internetowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mająca siedzibę we Wrocławiu, zwana w dalszej części regulaminu **Dostawcą**, świadczy usługi w zakresie: kompleksowego dostępu do Internetu, informatyczne, tworzenie stron WWW, oraz oprogramowania, reklamowo-sprzedawcze z wykorzystaniem Internetu na rzecz użytkownika, zwanym w dalszej części regulaminu **Klientem**, w zamian za wnoszone przez niego opłaty.
  - „Ogólne Warunki Dostarczania Usług”, określają w szczególności zakres i warunki wykonywania usług przez **Dostawcę**, prawa i obowiązki **Klienta** oraz **Dostawcy**, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, warunki rozwiązania umowy.
  - Partner Handlowy **Dostawcy** może być podmiotem niezależnym pełniącym rolę przedstawiciela reprezentującego interesy **Dostawcy** w zakresie udzielonego pełnomocnictwa.
  - Określenia lub skróty używane w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawieranych przez **Dostawcę**, do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:
    - Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez **Dostawcę**. Dostępny w siedzibie **Dostawcy** lub na firmowej stronie WWW.
    - Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która złożyła zamówienie na świadczenie usług przez **Dostawcę**.
    - System - infrastruktura teleinformatyczna **Dostawcy** umożliwiająca świadczenie usług przez **Dostawcę**, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz z zainstalowanymi na nich oprogramowaniami występujące po stronie **Dostawcy**.
    - Włamanie – udolne, bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów w celu pozyskania informacji, do których dostęp chroniony jest hasłem lub do których dostęp nie jest udzielony.
    - przewody – ogólna nazwa stosowana do infrastruktury **Dostawcy**, która instalowana jest w otoczeniu **Klienta** w celu dostarczania usług przez **Dostawcę Klientowi**. Budowana jest na koszt lub zlecenie **Dostawcy** oraz pozostaje jego własnością. W określeniu tym rozumie się również skrzynki rozdzielcze, punkty dystrybucyjne, anteny oraz urządzenia nadawcze odbiorcze po stronie **Klienta**.
    - zaliczka – opłata pobierana w momencie przyjmowania zamówienia. Stanowi część lub całość opłaty aktywacyjnej za wykonanie prac instalacyjnych.
    - opłata aktywacyjna (instalacyjna) – opłata za aktywację konta **Klienta** oraz przyłączenie zakończenia abonenckiego do infrastruktury **Dostawcy** i/lub wykonanie prac instalacyjno budowlanych.
    - System Zarządzania Kontem (SZK) – system umieszczony pod adresem http://www.tk-internet.pl. Za pomocą dostępu uzyskanego po podaniu hasła właściwego dla konta **Klienta** umożliwia zmianę parametrów konta oraz zakresu oraz cen świadczonych usług. W rozumieniu niniejszego regulaminu złożenie dyspozycji poprzez SZK jest równoznaczne ze złożeniem pisemnej dyspozycji w siedzibie **Dostawcy**.
  - Postanowienia regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w zamówieniu lub które zostały skonfigurowane za pomocą SZK.
  - Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie **Dostawcy** lub poprzez firmową stronę WWW. (www.tk-internet.pl)
- UMOWA:**
- Dostawca** świadczy usługi na podstawie zawartej umowy dostarczonej osobiście, przez partnera handlowego **Dostawcy** lub za pomocą faxu, listu lub Internetowego systemu zamówień **Dostawcy**.
  - Umowa o świadczenie usług Internetowych wchodzi w życie z dniem otrzymania przez **Dostawcę** prawidłowo wypełnionego zamówienia.
  - Prześlanie **Dostawcy** prawidłowo wypełnionego zamówienia, jest równoznaczne z zawarciem umowy na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej na warunkach określonych w umowie lub zamówieniu oraz niniejszym regulaminie, z zastrzeżeniem pkt. 11.
  - Dostawca** i **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność za informacje podane w całej wymienionej dokumentacji, oraz oświadcza, że są one prawdziwe.
  - Dostawca** zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług bez podania przyczyn, w terminie 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego zamówienia lub w terminie do 3 dni od daty uruchomienia usługi, o czym poinformuje **Klienta** w terminie 3 dni roboczych.
    - Jeżeli odstąpienie nastąpi na skutek problemów technicznych lub z powodów leżących po stronie **Dostawcy Klientowi** przysługuje zwrot opłat instalacyjnych lub zaliczek na te opłaty pobranych podczas zawarcia umowy.
- PRAWA I OBOWIĄZKI:**
- W zakresie określonym w zamówieniu, **Dostawca** zobowiązuje się do świadczenia wszelkiego rodzaju usług, w tym związanych z dostępem do Internetu, wynikające z aktualnie obowiązującego cennika **Dostawcy**.
    - Termin aktywacji uzgadniany jest indywidualnie z **Klientem**. Termin aktywacji jest najczęściej różny od daty zawarcia umowy.
    - Termin aktywacji wynosi 30 dni od daty zawarcia umowy jednak za porozumieniem stron może być dłuższy. Wydułcenie terminu aktywacji wydułcza termin wymieniony w pkt. 11
  - Klient** powinien we własnym zakresie i na własny koszt zapewnić warunki techniczno-prawne umożliwiające korzystanie z usług **Dostawcy**, w sposób wynikający z ich charakteru.
    - Jeżeli właścicielem nieruchomości, w którym lub na terenie którego dokonywana jest instalacja jest Wspólnota Mieszkaniowa **Klient** zobowiązuje się do samodzielnego uzyskania pozwolenia na przeprowadzenie przewodów **Dostawcy**. W zależności od umowy prace instalatorskie wykonywane są przez **Dostawcę** lub przez **Klienta** na koszt **Klienta** lub **Dostawcy**.
    - Jeżeli **Klient** jest jedynym właścicielem nieruchomości w której lub na terenie której instalowane są przewody **Dostawcy** nie jest wymagane uzyskiwanie przez **Dostawcę** dodatkowych zezwoleń na prowadzenie prac instalatorskich. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z uzyskaniem zgody.

- Jeżeli w dniu zawarcia umowy **Dostawca** nie posiada zgody administratora/właściciela budynku w którym lub na terenie którego ma być dokonywana instalacje terminy wymienione w pkt. 11 mogą ulec wydłużeniu.
  - Dostawca** może odpłatnie na podstawie odrębnych umów zapewnić **Klientowi** warunki, o których mowa w pkt. 13, w szczególności poprzez dostarczenie odpowiedniego sprzętu/oprogramowania, wykonywania instalacji i przeprowadzania szkoleń.
  - Klient** zobowiązany jest do chronienia hasel zabezpieczających świadczone przez **Dostawcę** usługi.
  - Klient** zobowiązuje się do ujawniania osobom trzecim, danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczonymi przez **Dostawcę** usługami.
  - Dostawca** zobowiązuje się nie ingerować w treści i nie udostępniać osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu oraz przewodów za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
  - Na wniosek **Klienta** hasło może zostać zmienione przez **Dostawcę**. Samodzielna zmiana hasel dostępowych możliwa jest poprzez SZK **Dostawcy**.
  - Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez **Klienta** przy korzystaniu z usług. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na **Kliencie**.
  - Klient** ma prawo do dysponowania świadczonymi usługami według uznania, z zastrzeżeniem pkt. 21.
  - Klient** zobowiązuje się do:
    - nie podejmowania działań, mających na celu udostępnienie hasel zabezpieczających posiadaczy kont w systemie **Dostawcy** lub w jakimkolwiek innym systemie;
    - nie podejmowania działań mających na celu podsłuchiwanie lub ingerowanie w ruch innych **Klientów Dostawcy**;
    - nie podejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia;
    - nie wykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub mogącej naruszać prawo krajowe bądź międzynarodowe;
    - nie używania zasobów systemowych **Dostawcy** w sposób utrudniający korzystanie z nich innym;
    - przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących cenników **Dostawcy**, bądź innych dokumentów ogłoszonych przez **Dostawcę**;
    - nie świadczenia osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez łącze stałe, z których korzysta na podstawie umowy, bez pisemnej zgody **Dostawcy**;
  - Dostawca** zastrzega sobie prawo autorskie do wszelkich prac dokonanych w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do wykonanych lub zmodyfikowanych projektów graficznych, stron, znaków, układów projektów sieci, układów programistycznych i innych rozwiązań technologicznych, chyba że strony postanowią inaczej.
  - Dostawca** zobowiązuje się do informowania użytkowników o zmianach cen świadczonych i oferowanych przez niego usług z wyprzedzeniem 1 okresu rozliczeniowego.
- PLANY TARYFOWE I DODATKI:**
- Abonament obejmuje przesłanie dowolnej ilości danych (brak limitu) poprzez łącza **Dostawcy** chyba, że inaczej wynika z Cennika **Dostawcy**.
  - Klient** korzysta z dostępu do Internetu o parametrach właściwych dla wybranego planu taryfowego. Zmiana planu taryfowego jest możliwa z jednorazowym skutkiem na początek nowego okresu rozliczeniowego przez złożenie pisemnej dyspozycji lub za pomocą Systemu Zarządzania Kontem **Dostawcy**.
  - Do każdego planu taryfowego dostępne są dodatkowe opcje poszerzające jego możliwości i właściwości transmisyjne. Informacje o nich znajdują się w cenniku **Dostawcy**.
- ROZLICZENIA:**
- W zamian za świadczenie usługi **Klient** zobowiązuje się do terminowego opłacania należnych **Dostawcy** opłat. Okres rozliczeniowy równy jest miesięczny kalendarzowemu, chyba że inaczej wynika z cennika **Dostawcy** lub zamówienia na dostęp do Internetu złożonego przez **Klienta**.
  - Należności płatne są na rachunek bankowy wyszczególniony na fakturze VAT oraz w Systemie Zarządzania Kontem do 3 dnia każdego cyklu rozliczeniowego za który dokonywana jest opłata.
  - Jeżeli abonament opłacany jest na rachunek **Dostawcy** to za datę uiszczenia opłaty określa się dzień wpływu środków na rachunek **Dostawcy**.
  - Klientom**, którzy nie dokonali opłat za okres rozliczeniowy w określonym terminie może zostać ograniczony lub wyłączony dostęp do sieci.
  - Włączenie do sieci urządzenia telekomunikacyjnego jest płatne w wysokości określonej w Cenniku **Dostawcy**.
  - Uruchomienie konta i dalsze świadczenie usług możliwe jest, po uregulowaniu zaległych opłat oraz opłat aktywacyjnych.
  - Klient** zobowiązuje się do pisemnego informowania **Dostawcy** o wszelkich zmianach danych dotyczących platinika i faktur. Za zmianę danych uważa się: nazwę firmy(imię i nazwisko), danych adresowych z uwzględnieniem adresu do korespondencji, NIP, numerów telefonów kontaktowych, numerów faxu, adresu poczty elektronicznej.
  - W przypadku nieprzestrzegania przez **Klienta** zobowiązania wymienionego w pkt. 33, wszelką korespondencję kierowaną do **Klienta** pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla **Klienta**, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec **Dostawcy**.
  - Klient** wnosi opłaty abonamentowe za usługi świadczone od momentu aktywacji.
  - Klient** upoważnia **Dostawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu **Klienta**.
- ROZWIĄZANIE UMOWY:**
- Dostawca** i **Klient** mają prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że strony postanowią inaczej. Rozwiązanie umowy może nastąpić jedynie na koniec okresu rozliczeniowego.
  - Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  - Klient** decydujący się na zmianę okresu rozliczeniowego na np. roczny ma możliwość rozwiązania

- umowy tylko na koniec okresu rozliczeniowego.
- Dostawca** ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez **Klienta** jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
  - W przypadku utraty prawa do umieszczania przewodów **Dostawcy** niezbędnych do dostarczania usług wymienionych w zamówieniu **Dostawca** może zawiesić świadczenie usług na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Po tym okresie następuje wygaśnięcie umowy.
  - Doprowadzenie do wcześniejszego rozwiązania umowy zawartej na czas określony w okresie przed jej przekształceniem na czas nieokreślony z winy **Klienta** (np. brak płatności, naruszenie postanowień zawartej umowy) spowoduje obciążenie **Klienta** dodatkową opłatą pokrywającą koszty instalacji w kwocie 450 złotych brutto.
    - opłata płatna w kasie firmy lub na rachunek bankowy określony w niniejszym regulaminie w terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia.
    - Po okresie, w którym umowa zawarta była na czas określony tj. po przekształceniu jej na umowę zawartą na czas nieokreślony rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami dodatkowymi – karami chyba, że **Klient** podjął nowe zobowiązanie do korzystania z usług **Dostawcy**.
  - Abonent nie ma prawa, bez przedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
  - Abonent nie ma prawa, bez przedniej pisemnej zgody Operatora, świadczyć na rzecz osób trzecich usług dostępu do Usług. Abonent zobowiązuje się do naprawienia jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Operatora, będącej skutkiem świadczenia przez Abonenta dostępu do Usług jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora.

**OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

- Dostawca** dołoży wszelkich starań, aby udostępniane przez niego systemy informatyczne były w jak najlepszym stanie. **Dostawca** nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń między sieciami będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności, zupełności, prywatności i dostępności.
  - Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności zaś działaniem siły wyższej, awariami systemów i łączy innych **Dostawców**, ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej lub samorządowej, powodzi.
  - Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie usług ułatwiających rozpowszechnianie treści nielegalnych bądź nielegalne kopiowanie danych.
  - W przypadku całkowitego awarii systemu z zastrzeżeniem pkt. 47-48, **Klientowi** przysługuje zwrot jednej trzdziestiej kwoty miesięcznego abonamentu, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w działaniu.
  - Reklamacja musi być złożona przez **Klienta** słownie, na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tk-internet.pl, zawierając przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu **Klienta**.
  - Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 12 miesięcy licząc od dnia następnego po:
    - ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi
    - dniu otrzymaniu faktury VAT za okres następujący bezpośrednio po
    - dniu, w którym usługa została nienależycie wykonana
  - Odpowiedzialność **Dostawcy** jest ograniczona do wysokości opłaty za świadczenie usług przez miesiąc, obliczanej w zależności od opłacanego przez **Klienta** abonamentu, jako jednokrotność abonamentu miesięcznego, 1/3 abonamentu kwartalnego, 1/6 abonamentu półrocznego, lub 1/12 abonamentu rocznego.
  - Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez **Klienta**, oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim.
  - Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek nienależytego przechowywania hasel dostępowych przez **Klienta**.
  - W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w pkt. 52 zawieszenie świadczenia usług oraz zerwanie umowy następuje bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
  - Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez **Dostawcę** obejmuje:
    - usuwanie usterek i awarii urządzeń **Dostawcy** wynikłych z winy **Dostawcy**;
    - informowanie o usługach, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta i stronę WWW;
    - informowanie o stanie usług i zamówień **Klienta**, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta, System Zarządzania Kontem
    - przyjmowanie zamówień na usługi i na zmiany usług **Klienta**, w szczególności przez System Zarządzania Kontem i Biuro Obsługi Klienta.
- POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**
- Umowy zawierane za pośrednictwem partnera handlowego pomiędzy **Klientem**, a **Dostawcą** niezależnie są od innych umów partnera handlowego z **Klientem**, lub partnera handlowego z **Dostawcą**, a w szczególności rozwiązanie umowy partnera handlowego z **Klientem** lub **Dostawcą** nie wywołuje jakiegokolwiek skutku prawnego wobec umowy **Dostawcy z Klientem**.
  - Wraz z zawarciem umowy przestają wiązać jakiegokolwiek inne uprzednie pisemne lub ustne uzgodnienia między stronami, dotyczące przedmiotu umowy.
  - Zmiany niniejszego regulaminu wymagają elektronicznego poinformowania **Klienta**.
  - W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  - Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Wrocław, dnia 1 lutego 2008 roku.

(data i czytelny podpis)